

СОГЛАСОВАНО
Начальник отдела по делам
молодёжи,
культуры и спорта
Е.Ю. Фёдорова

СОГЛАСОВАНО
Глава администрации
Петропавловского района
Михайлов Р.В.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ «1- ПМЦК»
М.Н. Понькина

УТВЕРЖДАЮ
М.Н. Понькина

**План по улучшению качества предоставляемых услуг
МКУ «1- Петропавловского центра культуры»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
2	Систематические публикации информации о мероприятиях центра культуры в СМИ	Регулярно	Директор: Понькина М.Н. Культурный организатор: Гриб Е.А. Библиотекарь: Лакеева Е.В. Звукооператор: Липке Н.А.
3	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Регулярно	Директор: Понькина М.Н. Культурный организатор: Гриб Е.А. Библиотекарь: Лакеева Е.В. Звукооператор: Липке Н.А.
4	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей и официальном сайте центра культуры.	Регулярно	Директор: Понькина М.Н. Культурный организатор: Гриб Е.А. Библиотекарь: Лакеева Е.В. Звукооператор: Липке Н.А.
5	Улучшение материально-технической базы центра культуры	При возможности финансирования	Директор Понькина М.Н.
6	Осуществлять работу по привлечению детей с ограниченными возможностями здоровья к культурно-творческому использованию свободного времени; организовать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения	Регулярно	Культурный организатор: Гриб Е.А. Библиотекарь: Лакеева Е.В.
7	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям центра культуры	Ежеквартально	Директор Понькина М.Н.
8	Регулярный мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Регулярно	Директор Понькина М.Н.
9	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в	Ежегодно	Директор Понькина М.Н.

	том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.		
	Использование различных современных форм проведения мероприятий для всех категорий населения	Регулярно	Директор: Понькина М.Н. Культурорганизатор: Гриб Е.А. Библиотекарь: Лакеева Е.В. Звукооператор: Липке Н.А.
	Организация творческих клубов по интересам для взрослых	Регулярно	Директор: Понькина М.Н. Культурорганизатор: Гриб Е.А. Библиотекарь: Лакеева Е.В. Звукооператор: Липке Н.А.