

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 31.10.2022г. № 387

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ: Михайлов Р.В.
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

/ 13.01.2023г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы.

Муниципальное казенное учреждение «1- Петропавловский центр культуры»
полное название организации (в соответствии с уставом)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.	Разместить информацию в соответствии с приказом Мин культуры России от 20.02.2015 № 277 нормативно – правовых актов на официальном сайте организации	1 квартал 2023г	Директор МКУ «1- Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.		
Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и	Обеспечить на официальной странице сайта организации наличие информации о дистанционирования дистанционных	1 квартал 2023 г	Директор МКУ «1- Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.		

<p>взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры</p>	<p>способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>			
Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры.</p>	<p>Установка специальных баков с питьевой водой для посетителей.</p>	<p>1 квартал 2023г.</p>	<p>Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.</p>	
Доступность услуг для инвалидов				
<p>Территории, прилегающие к организациям культуры, учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме.</p>	<p>Обеспечение территории, прилегающих к 1-Петропавловского Дома культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличием пандусов , - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Согласно плану проведения капитального ремонта 1-Петропавловского Дома культуры 25.12.2024 г.</p>	<p>Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.</p>	
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: * - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно</p>	<p>Согласно плану проведения капитального ремонта 1-Петропавловского Дома культуры. 25.12.2024 г.</p>	<p>Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.</p>	

	точечным шрифтом Брайля;				
7.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Удовлетворенность условиями оказания услуг				