

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ПЕТРОПАВЛОВСКОГО 1-ГО СЕЛЬСОВЕТА
ВЕНГЕРОВСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.01.2020

с. Петропавловка 1-я

№ 01

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казённым учреждением «1-Петропавловский центр культуры в 2019 году

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области администрация Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казённым учреждением «1-Петропавловский центр культуры» согласно приложению.

2. Опубликовать данное постановление в периодическом печатном издании «Вестник Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области» и на официальном сайте.

3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

Глава Петропавловского 1-го сельсовета
Венгеровского района
Новосибирской области



Р.В.Михайлов

Приложение
к постановлению администрации
Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского
района Новосибирской области от 10.01.2020 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Р.В. Михайлов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным казённым учреждением «» на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта администрации Петропавловского 1-го сельсовета для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества культурно-досуговых услуг	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальной странице сайта администрации Петропавловского 1-го сельсовета для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества культурно-досуговых услуг	2020г	Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.		
1.2.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и	2 квартал 2020г	Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры»		

взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры	взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Федорова М.Н. Специалист администрации Петропавловского 1-го сельсовета	
Комфортность условий предоставления услуг			
II. 2.1. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -санитарное состояние помещений организаций;	1 квартал 2020 Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.	
Доступность услуг для инвалидов			
III. 3.1. Территории, прилегающие к организациям культуры, учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2020-2021 годы Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.	
3.2. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2020-2021 годы Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.	

	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организаций);</p>				
<p>IV.</p> <p>4.1. Удовлетворительные отзывы получателей услуг о общении с работниками культуры</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Постоянно</p> <p>Продолжить организацию обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>		<p>Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.</p>		
<p>V.</p> <p>5.1. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>постоянно</p> <p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>		<p>Директор МКУ «1-Петропавловский центр культуры» Федорова М.Н.</p>		

