**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в 2020 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 03.03.2016 № 07 (в последней редакции от 30.03.2018 № 02).

В 2020 году в адрес Главы Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 36 обращений и запросов *(в 2019 году -54, в 2018 году- 8),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **2***(в 2019 года -1, в 2018 году-0);*

2) на личных приемах Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области **- 9** *(в 2019 года – 14, в 2018 году- 8);*

3) по справочному телефону **-25** *(в 2018 года -39, в 2018 году-0).*

По сравнению с 2018 годом общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области в 2020 году увеличилось на 28 обращений.

По сравнению с 2019 годом общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области в 2020 году уменьшилось на 18 обращений.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В 2020 года поступило **2** письменных обращений *(в 2019 года поступило 1 письменное обращение, в 2018 году поступило 0 письменных обращений ).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –0;

-Социальная сфера –2;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность - 0

По сравнению с 2019 и 2018 годами количество письменных обращений и запросов увеличилось на 1обращение.

Заявителю дано письменное разъяснение в соответствии с действующими законодательством.

**2. Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района» установлен единый день личного приема граждан Главой Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 2020 году на личный прием Главы Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области приема обратились 9 человек *(в 2019 года –14, в 2018 году-8);*

В 9 личных обращениях содержатся 9 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –3;

-Социальная сфера –6;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность – 0

С согласия граждан даны устные разъяснения в соответствии с действующими законодательством

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Петропавловского 1-го сельсовета.**

В 2020 года в справочную телефонную службу администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило – 25 обращений *(в 2019 году -39, в 2018 году-0).*

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0

- жилищно-коммунальная сфера – 23

-социальная сфера-2

-оборона, безопасность,законность-0

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующими законодательством.

С 01.09.2018 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района. За рассматриваемые периоды времени смс-сообщения в администрацию Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района не поступали.