**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в декабре 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Петропавловского 1-го сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 03.03.2016 № 07 (в последней редакции от 30.03.2018 № 02).

В декабре 2021 года в адрес Главы Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 8 обращений и запросов

 *(в ноябре 2021 года –1, в декабре 2020 года -1),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –**1***(в ноябре 2021 года – 0, в декабре 2020 года - 1);*

2) на личных приемах Главы администрации Петропавловского 1-го сельсовета - 0*(в ноябре 2021 года – 0, в декабре 2020 года - 0);*

3) по справочному телефону - **7** *(в ноябре 2021 года – 1****,*** *в декабре 2020 года - 0).*

По сравнению с декабрем 2021 года общее количество обращений увеличилось, по сравнению с декабрем 2020 года.

1.**Письменные обращения и запросы.**

В декабре 2021 года поступило 1 письменное обращение (в ноябре 2021 года - 0, в декабре 2020 года - 1).

 По сравнению с декабрем 2021 года количество письменных обращений осталось стабильным, по сравнению с декабрем 2020 года.

 Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – 0(***0%*** от общего количества обращений);

-Жилищно-коммунальная сфера – (***0%***);

- Социальная сфера - 1 (***0%***);

-Оборона, безопасность, законность – ***0*** (***0%***).

-Государство, общество, политика – 0 (***0%***).

По сравнению с декабрём 2021 года общее количество письменных обращений осталось стабильным, по сравнению с декабрём 2020 года.

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – 1 (0%).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 1обращение (***0%***), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – 1обращение (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения – 0( *0%***);

2.**Личный прием граждан.**

 В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района» установлен единый день личного приема граждан Главой Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В декабре 2021 года на личный прием к Главе Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района обратилось 0 человек *(в ноябре 2021 года - 0; в декабре 2020 года – 0)*.

 Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Петропавловского 1-го сельсовета.**

В декабре 2021 года по справочному телефону администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 7 обращений (в ноябре 2021 года – 1 обращение, в декабре 2020 года – 0 обращений).

 Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 5;

- социальная сфера – 2;

- оборона, безопасность, законность – 0.

По сравнению с декабрем 2021 года, декабрем 2020 года количество обращений по справочному телефону увеличилось.

 **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В декабре 2021 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения нет.

 Организация работы в администрации Петропавловского 1-го сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.