**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в 2024 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 03.03.2016 № 07 (в последней редакции от 30.03.2018 № 02).

В 2024 году в адрес Главы Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 92 обращения и запроса *(в 2023 году -61, в 2022 году- 77),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **0***(в 2023 года -0, в 2022 году-0);*

2) на личных приемах Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области **- 0** *(в 2023года – 0, в 2022 году- 10);*

3) по справочному телефону **-92** *(в 2023 года -61, в 2022году-67).*

По сравнению с 2023 годом общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области в 2024 году увеличилось на 31 обращение.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В 2024 года поступило **0** письменных обращений *(в 2023 года поступило 0 письменных обращений, в 2022 году поступило 0 письменных обращений ).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –0;

-Социальная сфера –0;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность - 0

По сравнению с 2023 годом количество письменных обращений на том же уровне.

**2. Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района» установлен единый день личного приема граждан Главой Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 2024 году на личный прием Главы Петропавловского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области приема обратились 0 человек *(в 2023 года –0, в 2022 году-10);*

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Петропавловского 1-го сельсовета.**

В 2024 года в справочную телефонную службу администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило – 92 обращения *(в 2022 году -61, в 2022 году-67).*

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 3;

-экономическая сфера – 32

- жилищно-коммунальная сфера –32

-социальная сфера-31

-оборона, безопасность,законность-0

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующими законодательством.

С 01.09.2018 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района. За рассматриваемые периоды времени смс-сообщения в администрацию Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района не поступали.