**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Петропавловского 1-го сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 03.03.2016 № 07 (в последней редакции от 30.03.2018 № 02).

В апреле 2024 года в адрес Главы Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 9 обращений и запросов

 *(в марте 2024 года –3, в апреле 2023года -2),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –**0***(в марте 2024 года – 0, в апреле 2023 года - 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Петропавловского 1-го сельсовета – 0 *(в марте 2024 года – 0, в апреле 2023 года - 0);*

3) по справочному телефону – **9** *(в марте 2024 года – 3****,*** *в апреле 2023года - 2).*

По сравнению с апрелем 2024 года общее количество обращений увеличилось, по сравнению с апрелем 2023 года.

1.**Письменные обращения и запросы.**

Письменных обращений не было.

2.**Личный прием граждан.**

 В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района» установлен единый день личного приема граждан Главой Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В апреле 2024 года на личный прием к Главе Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района обратилось 0 человек *(в марте 2024 года - 0; в апреле 2023 года – 0)*.

 Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Петропавловского 1-го сельсовета.**

В апреле 2024 года по справочному телефону администрации Петропавловского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 9 обращений (в марте 2024 года – 3 обращений, в апреле 2023 года – 2 обращения).

 Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 3;

- социальная сфера – 6;

- оборона, безопасность, законность – 0.

По сравнению с апрелем 2024 года, апрелем 2023 года количество обращений по справочному телефону увеличилось.

 **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В апреле 2024 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения нет.

 Организация работы в администрации Петропавловского 1-го сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.